



Centre Est Expertise

OFFRE D'EMPLOI : ADJOINT D'EXPERT AUTOMOBILE

CENTRE EST EXPERTISE est spécialisée dans l'expertise automobile et dispose d'agences à Besançon et Dijon. Nous intervenons sur les départements de la Côte-d'Or, du nord de la Saône-et-Loire et du Doubs.

Dans le cadre de son développement, l'agence CENTRE EST EXPERTISE de BESANCON recherche une personne en **CDI** destinée à collaborer pleinement avec les Assistantes et les Experts en Automobile.

Votre rôle d'interface entre Technicien Expert et l'environnement professionnel grâce aux outils informatiques habituels, vous permettra d'interagir avec l'ensemble des corps de métiers.

Ce poste pouvant être présenté comme Adjoint d'Expert vous permettra d'associer vos compétences de gestion administrative et votre potentiel intérêt pour l'automobile afin d'appuyer tout au long du déroulement d'un dossier les Experts en Automobile, ainsi que les Assistantes en vue d'optimiser la qualité de prestation et de travail.

Aspects techniques

- Préparer administrativement les dossiers d'expertise et bilans techniques
- Préparer les dossiers photo expertise (EAD)
- Gérer les relances Clients et Réparateurs via les outils informatiques et téléphoniques propres à l'entreprise
- Gérer les relations avec les clients et les réparateurs
- Faire de l'instruction technique, du pointage de facture, des vérifications et des enrichissements de dossiers
- Gérer les dossiers spéciaux comme les véhicules non réparables ou les estimations de valeurs

Qualifications nécessaires

- Niveau Baccalauréat minimum
- Être intéressé(e) par l'univers de l'automobile
- Être polyvalent(e) et autonome
- Avoir une capacité d'adaptation et avoir le sens du service

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste n'hésitez pas à nous contacter :

**11B rue HUYGENS
25000 BESANCON
bt@ce25.com
06.78.42.30.32**